

Política de Devolução | Produtos oficiais NBA House

1. **Trocas de tamanho, tipo ou cor do produto:** Não é possível realizar trocas. Por isso, recomendamos atenção na escolha do tamanho, conforme a tabela de medidas disponível no site.
2. **Arrependimento e devolução:** O cliente poderá desistir da compra em até 7 (sete) dias corridos após a retirada do produto no local do evento. O reembolso será realizado no valor integral pago pelo produto, utilizando o mesmo meio de pagamento da compra.

Após o término do evento no site da Ticketmaster, qualquer contato sobre devolução dos produtos deve ser feita via contato@tm1.com.br.

3. **Solicitação de devolução:** A solicitação deve ser feita por meio do canal de atendimento/site da Ticketmaster, onde a compra foi realizada. Após validação, o reembolso será efetuado no prazo máximo de até 20 dias úteis.

Após o término do evento no site da Ticketmaster, qualquer contato sobre devolução dos produtos deve ser feita via contato@tm1.com.br.

4. **Como devolver o produto:** Para devoluções durante o período de realização do evento (5 a 22 de junho de 2025), a devolução será obrigatoriamente presencial, no local do evento. Após esse período, o produto deverá ser enviado pelos Correios, conforme descrito no item 5 desta política.

Após o término do evento no site da Ticketmaster, qualquer contato sobre devolução dos produtos deve ser feita via contato@tm1.com.br.

5. **Como fazer para enviar a devolução de um produto?**

Caso você deseje devolver o produto, pedimos que solicite o cancelamento da compra via plataforma da Ticketmaster e leve-o para o mesmo local que foi feita a retirada. Caso o evento tenha encerrado, solicite a devolução pelo canal de atendimento onde você efetuou a compra. Você receberá um e-mail com as instruções para devolução e um número de logística reversa. Anote esse número, pois ele será necessário para postagem nos Correios.

Consulte as condições de troca e devolução para garantir que sua solicitação esteja de acordo com os termos da política. Após o término do evento no site da Ticketmaster, qualquer contato sobre devolução dos produtos deve ser feita via contato@tm1.com.br.

Para despachar o produto, embale-o junto à nota fiscal em embalagem selada e segura, de modo a evitar extravio ou danos.

Você não precisa preencher nenhum endereço de envio no pacote. Todas as informações de destinatário estarão disponíveis para os Correios no código de logística reversa.

Leve o pacote aos Correios e apresente o código de logística reversa recebido via e-mail.

Guarde com você a notinha do comprovante de postagem que irá receber dos Correios. Ela contém o rastreamento para acompanhar o trajeto de seu pacote até nós.

Prontinho! Agora é só aguardar o recebimento da sua troca ou reembolso. O retorno será enviado em até 20 dias úteis, por meio da plataforma de atendimento (via ticket) e também por e-mail.

6. **Itens sem possibilidade de devolução:** Não serão aceitas devoluções ou substituições nos seguintes casos: a) Produtos usados, sujos ou lavados; b) produtos sem etiqueta original; c) após o prazo legal de devolução ou troca.
7. **Produto com defeito ou avaria:** Caso o produto apresente vício ou defeito de fabricação aparente (como costura, falha na estampa, furos etc.), o cliente poderá solicitar a devolução em até 30 dias corridos a contar da data da retirada, conforme o art. 26 do CDC. Para análise, será necessária apresentação do produto com defeito (ou foto dele) e do comprovante de compra. Entre em contato com o canal de atendimento para mais orientações.